“ การศึกษาพฤติกรรมเรื่องการไม่ส่งงาน ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 3” ในรายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ (2105-2109)

ผู้วิจัย

นายปรัชญา ทำเสามูล

ประเภทงานวิจัยในชั้นเรียน

วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผลงานวิจัย การศึกษาพฤติกรรมเรื่องการไม่ส่งงานของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 3 ในรายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ (2105-2109)
ชื่อผู้วิจัย นายปรัชญา ทำเสำมูล
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้สอน
วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชา ค.อ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่
สถานศึกษาที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร 24 ซอย 2 ถ.ลอยเคราะห์ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100 / 090-9152435 / parchaya.th@gmail.com
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ 2562
ประเภทงานวิจัย วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ 2105 - 2109 ของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ห้อง 301 สาขางานอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 20 คน จากการวิจัยพบว่าการศึกษาและวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นถึงสำเหตุที่ไม่ส่งงานตามกำหนดเวลาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นว่าสำเหตุที่ไม่ส่งงานตามกำาหนด โดยทำการเรียงลำดับจากสำเหตุที่นักศึกษาคิดว่าเป็นสำเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสำเหตุที่น้อยที่สุด 3 อันดับดังต่อไปนี้ ลำาดับที่ 1 ไม่มีคอมพิวเตอร์ในการทำงาน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ลำดับที่ 2 งานหาย ไม่ได้บันทึก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ลำดับที่ 3 งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป จานวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70

๑. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาและวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นถึงสำเหตุที่ไม่ส่งงานตามกำหนดเวลาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นว่าสำเหตุที่ไม่ส่งงานตามกำหนด โดยทำการเรียงลำดับจากสำเหตุที่นักศึกษาคิดว่าเป็นสำเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสำเหตุที่น้อยที่สุด 3 อันดับดังต่อไปนี้ ลำดับที่ 1 ไม่มีคอมพิวเตอร์ในการทำงาน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ลำดับที่ 2 งานหายไม่ได้บันทึก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ลำดับที่ 3 งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70

[บทที่ 1] บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

กระทรวงศึกษาธิการมีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาที่จะต้องพัฒนากำลังคนให้มีขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันบนเวลทีโลกจึงได้มีแผนการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ (พ.ศ.2550 - 2564) มีแผนการผลิตและพัฒนากำลังคน เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของชาติ (พ.ศ.2557) ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาคนอย่างยั่งยืน และจากแนวโน้มการปฏิรูปการศึกษาในหลายประเทศได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับ “ทักษะ” (Skill) หรือความชำนาญในการปฏิบัติมากยิ่งกว่าเนื้อหาตามตำรา (Content) ซึ่งองค์การยูเนสโกได้แนะนำว่า ผู้เรียนควรมีทักษะที่ครอบคลุม 3 กลุ่ม ได้แก่ทักษะพื้นฐาน คือ ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น อ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น ทักษะเพื่อการทำงาน คือ ทักษะพื้นฐานในการทำงานของทุกอาชีพ ได้แก่เทคโนโลยีสารสนเทศ การคิดวิเคราะห์การคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม และการสื่อสาร ทักษะเฉพาะอาชีพ คือ ทักษะเบื้องต้นของอาชีพที่สนใจ

การเรียนการสอนในรายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ รหัสวิชา 2105 - 2109 ของนักศึกษาระดับชั้นปวช. ปีที่ 3 สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 แบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน คือ คะแนนที่ได้จากกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 80 ของคะแนนทั้งหมด โดยในร้อยละ 80 ได้จากการเก็บคะแนนโดยการทดสอบเป็นรายหน่วยการเรียนรู้ และงานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำส่ง เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและทบทวนบทเรียที่ผ่านมา ครูผู้สอนได้กำหนดงานให้นักศึกษาทำในคาบเรียนหรือฝึกทำหลังจากที่เรียนเนื้อหานั้น ๆ เสร็จแล้ว ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญมากในกระบวนการเรียนการสอน เพราะนอกจากจะมีคะแนนในส่วนงานที่มอบหมายแล้ว ยังมีผลต่อการเรียนการสอนในคาบถัดไปด้วย เนื่องจากงานที่มอบหมายให้ทาจะเป็นการประเมินความรู้ความเข้าใจในบทเรียนของนักศึกษาว่ามีมากหรือน้อยเพียงใด อีกทั้งยังเป็นการวัดพฤติกรรมความรับผิดชอบของนักศึกษาได้อีกทางหนึ่งถ้าหากนักศึกษาไม่ได้ทำใบงานที่ครูผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาก็จะขาดคะแนนเก็บในส่วนนั้นและครูจะไม่สามารถประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาได้ ซึ่งครูผู้สอนสังเกตุและพบว่า มีนักศึกษาระดับชั้น ปวช. ปีที่ 3 สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ที่ไม่ส่งงานที่มอบหมายหรือส่งไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดจากสาเหตุดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงานของนักศึกษาระดับชั้น ปวช. ปีที่ 3 สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ที่เรียนรายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ 2105 - 2109 เพื่อพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบการจัดกระบวนการเรียนการสอน ให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนรายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ 2105 - 2109 ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขางานอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร
2. เพื่อเป็นข้อมูลสำรสนเทศที่นำไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน สำหรับผู้เรียนให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

8.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ พฤติกรรมของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สาขางานอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร

8.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สาขางานอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร

นิยามศัพท์

1. การเรียนรู้ หมายถึง การกระทำของบุคคลในการประพฤติปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสังคม และไม่ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ของสังคม เพื่อให้เกิดสภาพการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ

2. ความอดทน หมายถึง ความเข็มแข็ง ความหนักแน่นของจิตใจในการควบคุม อารมณ์ จิตใจ ร่างกาย ให้สามารถเผชิญเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้

3. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ หมายถึง ความมุ่งมั่นของนักศึกษาที่จะทาพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ตามมาตรฐานสูงสุดหรือเป็นไปตามที่นักศึกษาวางไว้ โดยนักศึกษาได้ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ เมื่อมีอุปสรรคก็คิดหาทางแก้ไขโดยไม่ย่อท้อ

4. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาแผนกวิชา อิเล็กทรอนิกส์ ระดับชั้น ปวช. ปีที่ 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 20 คน

[บทที่ 2] แนวคิดทฤษฎี

แนวคิด/ทฤษฎี

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงาน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขางานอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร ผู้วิจัยได้ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนาเสนอเนื้อหาแยกตามลาดับ ดังรายละเอียดนี้

1 ทักษะการเรียนรู้

2 ทักษะปฏิบัติ

1 ทักษะการเรียนรู้

ทักษะการเรียนรู้มีความสำคัญต่อผู้เรียนและมีหลายประเภทดังนี้

1.1 ความสำคัญของทักษะการเรียนรู้

ทักษะการเรียนรู้หมายถึง ความสามารถในการแสวงหาความรู้ และเลือกใช้ แหล่งข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ ได้เหมาะสมกับที่ต้องการ สามารถประมวลและสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง ตามกรอบการเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเอง จากประสบการณ์ที่ ได้รับระหว่างศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1.1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวมความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตาม ศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

1.1.2 ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และ การนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

1.1.3 ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการ วิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

1.1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills

and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง

1.1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรีการวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์และวิทยาศาสตร์การแพทย์จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill) มาตรฐานผลการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านที่ได้รับการพัฒนาดังกล่าว และแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจและความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างเป็นที่เชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้ว มาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น เป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของบัณฑิตทุกคนในทุกระดับคุณวุฒิโดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา /สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคน แม้ว่าบางสาขา/สาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์ นักบัญชี และ นักกฎหมาย เป็นต้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา จะเกี่ยวข้อง โดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา /สาขาวิชา ที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา มาตรฐานผล การเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่า จะเป็นระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านเหล่านี้ มาตรฐาน ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวัง ให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้าน นี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา /สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้ จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขา /สาขาวิชาอื่นๆ เช่นนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านหลักสูตรขั้นพื้นฐาน ทักษะการเรียนรู้เป็นสาระการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับการพัฒนา ทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง การใช้แหล่งเรียนรู้ การจัดการความรู้ การคิดเป็น และการวิจัยอย่างง่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถกำหนดเป้าหมาย วางแผนการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถเข้าถึงและเลือกใช้แหล่งเรียนรู้ จัดการความรู้ โดยใช้กระบวนการแก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการชี้นำตนเองในการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตจะเห็นได้ว่าทักษะการเรียนรู้มีความสำคัญกับคนเราอย่างมากจึงควรมีการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนและเรียนรู้อย่างมีความหมาย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

2 ทักษะปฏิบัติ

ทักษะปฏิบัติมีความหมายและประเภทตามรายละเอียดดังนี้คือ

2.1 ความหมายของทักษะปฏิบัติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2544) ได้ให้ความหมายของทักษะปฏิบัติไว้ว่า ทักษะปฏิบัติ (performance) เป็นการประเมินพฤติกรรมของผู้เรียนในการประยุกต์

ความรู้และทักษะต่างๆ มาใช้ในการ ปฏิบัติงานโดยการประเมินตามสภาพจริงเป็นการประเมินความสามารถของผู้เรียนจากงานที่ให้ปฏิบัติจริง หรือในสภาพที่เป็นจริง เพื่อพิจารณาว่าผู้เรียนสามารถปฏิบัติงานที่กำหนดได้ดีเพียงใด และปฏิบัติได้อย่างไร นอกจากนี้ควรมีการประเมินจากแฟ้มสะสมงานเป็นการประเมินที่เน้นความสำเร็จของผู้เรียนจากผลงานที่ผู้เรียนเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบในแฟ้ม กล่อง หรือกระเป๋าแล้วแต่ลักษณะของงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถ เจตคติผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของผู้เรียนในเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ซิมพ์ซัน (Simpson : 1972) กล่าวว่า ทักษะปฏิบัตินี้สามารถพัฒนาได้ด้วยการฝึกฝน ซึ่งหากได้รับการฝึกฝนดีแล้ว จะเกิดความถูกต้อง ความคล่องแคล่ว ความเชี่ยวชาญชำนาญการและความคงทนผลของพฤติกรรมหรือการกระทำสามารถสังเกตได้จากความรวดเร็ว ความแม่นยำ ความแรงหรือความราบรื่นในการจัดการ ซึ่งกระบวนการเรียนการสอนของรูปแบบนี้มี ทั้งหมด 7 ขั้น คือ

1. ขั้นการรับรู้ (Perception) เป็นขั้นการให้ผู้เรียนรับรู้ในสิ่งที่จะทำ โดยการให้ผู้เรียนสังเกตการณ์ทำงานนั้นอย่างตั้งใจ

2. ขั้นการเตรียมความพร้อม (Readiness) เป็นขั้นการปรับตัวให้พร้อมเพื่อการทำงานหรือแสดงพฤติกรรมนั้น ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และอารมณ์โดยการปรับตัวให้พร้อมที่จะทำการ เคลื่อนไหวหรือแสดงทักษะนั้น ๆ และมีจิตใจและสภาวะอารมณ์ที่ดีต่อการที่จะทำหรือแสดงทักษะนั้น ๆ

3. ขั้นการสนองตอบภายใต้การควบคุม (Guided Response) เป็นขั้นที่ให้โอกาสแก่ผู้เรียน ในการตอบสนองต่อสิ่งที่รับรู้ ซึ่งอาจใช้วิธีการให้ผู้เรียน เลียนแบบการกระทำ หรือการแสดงทักษะนั้น หรืออาจใช้วิธีการให้ผู้เรียนลองผิดลองถูก (Trial and Error) จนกระทั่งสามารถตอบสนองได้อย่างถูกต้อง

4. ขั้นการให้ลงมือกระทำจนกลายเป็นกลไกที่สามารถกระทำได้เอง (Mechanism) เป็นขั้นที่ช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติและเกิดความเชื่อมั่นในการทำสิ่งนั้น ๆ

5. ขั้นการกระทำอย่างชำนาญ (Complex Overt Response) เป็นขั้นที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ ฝึกฝนการกระทำนั้นๆ จนผู้เรียนสามารถทำได้อย่างคล่องแคล่ว ชำนาญเป็นไปโดยอัตโนมัติและด้วยความเชื่อมั่นในตนเอง

6. ขั้นการปรับปรุงและประยุกต์ใช้ (Adaptation) เป็นขั้นที่ช่วยให้ผู้เรียนปรับปรุงทักษะหรือการปฏิบัติของตนให้ดียิ่งขึ้น และประยุกต์ใช้ทักษะที่ตนได้รับการพัฒนาในสถานการณ์ต่างๆ

7. ขั้นการคิดริเริ่ม (Origination) เมื่อผู้เรียนสามารถปฏิบัติหรือกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างชำนาญและสามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่หลากหลายแล้วผู้ปฏิบัติจะเริ่มเกิดความคิดใหม่ๆ ในการกระทำหรือปรับการกระทำนั้นให้เป็นไปตามที่ตนต้องการจากความหมายของทักษะปฏิบัติ สามารถสรุปได้ว่าทักษะปฏิบัติเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียนรู้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดวงเดือน พันธุม นำวิน (2524) ได้ทำการศึกษาวิจัยถึงสำเหตุพฤติกรรมของคนดีและคนเก่ง โดยได้ทำการประมวลผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา สำเหตุของพฤติกรรมต่าง ๆ ของคนไทยทั้งเด็กและผู้ใหญ่ อายุตั้งแต่ 6-60 ปี ว่าพฤติกรรมเหล่านั้น มีสำเหตุทางจิตใจอะไรบ้าง และ ได้นำมาประยุกต์เป็นทฤษฎีต้นไม้จริยธรรมสำหรับคนไทยขึ้น โดยแบ่งต้นไม้จริยธรรม ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่หนึ่ง ได้แก่ ดอกและผลไม้บนต้น ที่แสดงถึงพฤติกรรมการทำดีละเว้นชั่วและพฤติกรรมการทำงานอย่างขยันขันแข็งเพื่อส่วนรวม ซึ่งล้วนแต่เป็นพฤติกรรมของพลเมืองดี พฤติกรรมที่เอื้อเฟื้อต่อการพัฒนาประเทศ ส่วนที่สอง ได้แก่ ส่วนลำต้นของต้นไม้ แสดงถึงพฤติกรรมการทำงานอาชีพอย่าง ขยันขันแข็ง ซึ่งประกอบด้วยจิตลักษณะ 5 ด้าน คือ 1) เหตุผลเชิงจริยธรรม 2) มุ่งอนาคตและการควบคุมตนเอง 3) ความ

เชื่ออำ นำจในตน 4) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 5) ทัศนคติ คุณธรรมและค่านิยม ส่วนที่สำม ได้แก่ รากของต้นไม้ ที่แสดงถึงพฤติกรรมการทำงานอาชีพอย่างขยันขันแข็งซึ่งประกอบด้วยจิตลักษณะ 3 ด้าน คือ 1) สติปัญญา 2) ประสบการณ์ทางสังคม 3) สุขภาพจิต

[บทที่ 3] ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร

ประชาการที่ใช้ในการวิจัย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 แผนกอิเล็กทรอนิกส์ ที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 20 คน

กลุ่มตัวอย่าง

วิจัย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 แผนกอิเล็กทรอนิกส์ ที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 20 คนโดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรต้น/ตัวแปรตาม

ตัวแปรต้น คือพฤติกรรมการส่งงาน การมาเรียนของนักศึกษา

ตัวแปรตาม คือพฤติกรรมการเรียน การส่งงานของนักศึกษา

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษา เจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ในห้องเรียน ความขยันอดทนทางการเรียนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษานักศึกษาชั้น ปวช. ปี 3 แผนกช่างอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร โดยดำเนินการดังนี้

3.1 ศึกษาหลักการ ทฤษฎี แนวความคิดเกี่ยวกับความหมาย ประโยชน์ ลักษณะการเรียนรู้ในห้องเรียน ความขยันอดทนต่อและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน

3.2 ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบความคิด เพื่อทำการศึกษาสภาพการเรียนรู้ของนักศึกษานักศึกษานักศึกษาชั้น ปวช. ปี 3 ปีการศึกษา 2563 แผนกช่างอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร

การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

[บทที่ 4]ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา ชั้น ปวช. ปี 3 แผนกช่างอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมโทร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โดยสามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของนักเรียนที่ไม่ส่งงานตามที่กำหนด

ข้อ	สาเหตุของการไม่ส่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1.	งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป	14	70	3
2.	งานที่ได้รับมอบหมายยาก ทำไม่ได้	13	65	4
3.	งานที่ได้รับมอบหมายไม่น่าสนใจ	-	-	-
4.	ให้เวลาน้อยเกินไป	12	60	5
5.	ครูอธิบายเร็วเกินไป	7	35	7
6.	ไม่เข้าใจคำสั่ง	10	50	6
7.	งานหาย ไม่ได้บันทึก	15	75	2
8.	ไม่มีคอมพิวเตอร์ในการทำงาน	18	90	1
9.	ติดงานในรายวิชาอื่นๆ	-	-	-
10.	ติดเกม	5	25	8

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าการตอบแบบสอบถามของนักเรียนถึงสาเหตุของการไม่ส่งงานตามกำหนด โดยทำการเรียงลำดับจากสาเหตุที่นักเรียนคิดว่าเป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสาเหตุที่น้อยที่สุด 3 อันดับ ดังต่อไปนี้ลำดับที่ 1 ไม่มีคอมพิวเตอร์ในการทำงาน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ลำดับที่ 2 งานหายไม่ได้บันทึก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ลำดับที่ 3 งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70

[บทที่ 5] สรุปอภิปรายข้อเสนอแนะ

สรุป

การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ จำเป็นต้องมีการพัฒนาด้านการเรียนรู้ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ในห้องเรียน ความขยันอดทนทางการเรียนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยมีจุดมุ่งหมายในการศึกษาดังนี้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาเจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ในห้องเรียน
2. เพื่อศึกษาเจตคติที่มีการเรียนรู้ด้านความขยันอดทนทางการเรียน
3. เพื่อศึกษาเจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน

อภิปรายผล

วิจัยเรื่องการศึกษาเจตคติที่มีต่อการเรียนของผู้เรียนในเนื้อหาการประกอบติดตั้งและตรวจซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ในรายวิชา งานบริการคอมพิวเตอร์ 2105 - 2109 หากพิจารณาในภาพรวมจะเห็นได้ว่า เจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่อความพยายามทางการเรียน นักศึกษามีแนวโน้มที่จะมีความพยายามทางการเรียนอย่างเต็มที่ ทาสิ่งที่ดี เหมาะสมอย่างที่ตั้งใจไว้ พยายามที่จะพัฒนาตนเองใฝ่หาความรู้ด้วยตนเอง ทั้งจากตาราเรียน ค้นคว้าในห้องสมุด รวมทั้งการฝึกทักษะจากบทเรียนที่ยาก การวางแผนการเรียนที่ดีตั้งแต่ต้นปีการศึกษา ส่วนนักศึกษาที่ไม่เคยทำมีจำนวนน้อย ซึ่งในนักศึกษากลุ่มนี้จาเป็นต้องได้รับการพัฒนาเจตคติที่ให้นักศึกษาเห็นเป้าหมาย คุณประโยชน์ คุณค่า ของความพยายาม รวมทั้งการยอมรับของสังคมที่มีต่อผู้ที่มีความพยายาม รวมทั้งกระตุ้นนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ดี ให้มีความพยายาม ขยันหมั่นเพียรในด้านการเรียน ให้นักศึกษาตระหนักในการวางแผนทางด้านการเรียน มีความมุ่งมั่น มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน และหากได้ปฏิบัติตนจนเป็นนิสัย ก็จะเป็นผู้ที่มีความสำเร็จในชีวิตตามที่ตนได้มุ่งหวังไว้อย่างแน่นอน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางเพื่อนำข้อค้นพบในการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน คือ

1. ครูควรมีเจคติต่อนักศึกษาที่มีสภาพการเรียนรู้ที่แตกต่างกันของแต่ล่ะบุคคล เพื่อจะได้จัดการเรียนการสอนให้ตรงต่อความต้องการและความจำเป็น

2. ครูควรใช้จิตวิทยาในการโน้มน้าวจิตใจให้นักศึกษาให้ความร่วมมือในการพัฒนาเจตคติที่ดี รวมทั้งเห็นคุณค่าของการปรับเจตคติ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ด้านสังคม

2. การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเจตคติที่ดีของนักศึกษา

บรรณานุกรม

ดวงเดือน พันธุม นำวิน. (2524). จิตวิทยาจริยธรรมและจิตวิทยาภาษา. กรุงเทพฯ. ไทยวัฒนาพานิช

สุชาและสุรางค์ จันทร์เอม. (2521). จิตวิทยาในห้องเรียน. กรุงเทพฯ โอเดียนสโตร์:

ยุวลี สำยสังข์. 2556. วิจัยในชั้นเรียน เรื่องการศึกษาพฤติกรรมเรื่องการไม่ส่งงาน/การบ้าน ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/8 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์วิทยาลัยเทคโนโลยีไทยบริหารธุรกิจ:

ปรารถนา เชาวน์เสฏฐกุล. 2556. วิจัยในชั้นเรียน เรื่องการแก้ปัญหาการไม่ส่งงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่2 สาขาวิชาการเลขานุการ วิทยาลัยเทคนิคตรัง รายวิชาการประเมินผลการปฏิบัติงาน รหัสวิชา 3207-2009.